

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://vaigroup.pro> (далее — «Сайт»), принадлежащего администрации VAIGroup (далее — «Администрация», «Мы»). Используя Сайт, вы (далее — «Пользователь», «Вы») соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Администрация может получить о Пользователях во время использования Сайта и при оформлении заказов.

1.2. Цель обработки персональных данных — обеспечение возможности предоставления услуг, связи с Пользователем, выполнения заказов и улучшения качества обслуживания.

1.3. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы для выполнения указанных целей, и не храним их дольше, чем это требуется.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. При использовании Сайта мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- имя или псевдоним;
- адрес электронной почты;
- номер телефона (при необходимости связи);
- информацию, добровольно предоставленную Пользователем при оформлении заказов или обращении в поддержку;
- техническую информацию (IP-адрес, cookie, данные браузера, время посещения и др.) — для аналитики и защиты от мошенничества.

2.2. Мы не запрашиваем и не обрабатываем специальные категории персональных данных (биометрические данные, сведения о здоровье и т.п.).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Мы используем собранные данные для следующих целей:

- регистрации и обработки заказов Пользователя;
- предоставления услуг, выбранных Пользователем;
- обеспечения обратной связи и информирования о статусе заказов;
- улучшения работы Сайта и пользовательского опыта;

- выполнения требований законодательства.

3.2. Мы не передаём персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или необходимых для исполнения заказа (например, платёжные провайдеры).

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE И АНАЛИТИКИ

4.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для повышения удобства использования и сбора статистических данных.

4.2. Пользователь может самостоятельно управлять настройками cookie в своём браузере. Отключение cookie может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

4.3. Для анализа посещаемости могут использоваться сторонние аналитические сервисы (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика и др.). Эти сервисы обрабатывают обезличенные данные.

5. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. Персональные данные хранятся в электронном виде с соблюдением необходимых мер безопасности.

5.2. Мы принимаем все разумные технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники и партнёры, которым эти данные необходимы для выполнения своих обязанностей.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Администрацией;
- требовать их уточнения, блокирования или удаления, если данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- отозвать согласие на обработку данных и запросить прекращение обработки;
- обратиться в компетентные органы в случае нарушения своих прав.

6.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на электронный адрес: support@evpayservice.com

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Мы не продаём и не передаём персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением:

- случаев, когда передача необходима для исполнения заказа (например, платёжные системы);
- требований законодательства или решения суда;

- предоставления данных по запросу уполномоченных органов в рамках законных процедур.

8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

8.1. Используя Сайт, Пользователь соглашается с возможностью трансграничной передачи данных для целей, указанных в настоящей Политике (например, хранение на зарубежных серверах или работа сторонних аналитических сервисов).

8.2. Мы обеспечиваем надлежащий уровень защиты данных в соответствии с международными стандартами.

9. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

9.1. Администрация оставляет за собой право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

9.3. Пользователю рекомендуется регулярно проверять настоящую страницу на предмет изменений.

10. КОНТАКТЫ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу:
support@vaigroup.pro